

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

Informations du bénéficiaire

- Nom :
- Prénom :
- Adresse e-mail :
- Téléphone :
- Qualité :

Stagiaire

Client

Financeur

Autre

Informations sur la formation concernée

- Intitulé de la formation :
- Référence / code de la formation :
- Date(s) de la formation :
- Nom du formateur :
- Modalité :

Présentiel

Distanciel

Hybride

! Motif de la réclamation

Contenu de la formation

Organisation / planning

Méthodes pédagogiques

Supports de formation

- Problème technique
 - Relation / communication
 - Autre (préciser) :
-

 **Description détaillée de la réclamation**

(Champ obligatoire – exigence Qualiopi)

.....

.....

.....

 **Pièces jointes (si besoin)**

- Capture d'écran
 - Email
 - Autre document :
-

 **Attente du bénéficiaire**

- Information / clarification
 - Action corrective
 - Réponse écrite
 - Autre :
-

Engagement

Je certifie l'exactitude des informations fournies et accepte que cette réclamation soit traitée conformément à la procédure Qualiopi de l'organisme de formation.

Date :

Signature :

Les données collectées via ce formulaire sont utilisées exclusivement dans le cadre du traitement des réclamations. Elles sont conservées conformément aux obligations légales et au Référentiel National Qualité (Qualiopi). Conformément au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données.